長庚科技大學

108 年度問責報告

ANNUAL ACCOUNTABILITY REPORT



目錄

1 前	言
2 學	校基本資料
2.1	行政組織架構
2.2	學生人數
2.3	職員人數
3 註	冊率標竿分析
3. 1	介紹
3. 2	數據收集與分析方式
3.3	分析結果與解析
3. 3. 1	護理系
3. 3. 2	幼兒保育系
3. 3. 3	保健營養系14
3. 3. 4	化妝品應用系10
3. 3. 5	高齢暨健康照護管理系1
3. 3. 6	呼吸照護系20
4 就	學穩定率標竿分析 2
4. 1	介紹27
4. 2	數據收集與分析方式 2
4.3	分析結果與解析
4. 3. 1	日間部四年制各校就學穩定率與排名22
5 10	7 學年度全校行政服務滿意度32
5. 1	介紹32
5. 2	數據來源 32
5.3	樣本結構分析 3%
5.4	分析結果與解析 34
5. 4. 1	全校之行政服務滿意度 34
5. 4. 2	校本部之行政服務滿意度38

5. 4.	3	校本部學生之行政服務滿意度	1 2
5. 4.	4	校本部教師之行政服務滿意度	14
5. 4.	5	校本部職員之行政服務滿意度	16
5. 4.	6	嘉義分部之行政服務滿意度	18
5. 4.	7	嘉義分部學生之行政服務滿意度	52
5. 4.	8	嘉義分部教師之行政服務滿意度	54
5. 4.	9	嘉義分部職員之行政服務滿意度	56
6	附錄	; ;	58

圖目錄

置	5-1 全校之整體行政服務滿意度37
置	5-2 全校整體行政服務各面向滿意度37
圖	5-3 校本部之行政服務滿意度41
圖	5-4 校本部之行政服務各面向滿意度41
圖	5-5 校本部學生之行政服務滿意度43
邑	5-6 校本部學生之行政服務各面向滿意度43
啚	5-7 校本部教師之行政服務滿意度45
置	5-8 校本部教師之行政服務各面向滿意度45
置	5-9 校本部職員之行政服務滿意度47
置	5-10 校本部職員各面向行政服務滿意度47
邑	5-11 嘉義分部之行政服務滿意度51
置	5-12 嘉義分部各面向行政服務滿意度51
置	5-13 嘉義分部學生之行政服務滿意度53
置	5-14 嘉義分部學生之行政服務各面向滿意度53
邑	5-15 嘉義分部教師之行政服務滿意度55
邑	5-16 嘉義分部教師之行政服務各面向滿意度55
啚	5-17 嘉義分部職員之行政服務滿意度57
圖	5-18 嘉義分部職員之行政服務各面向滿意度57

表目錄

表	2-1 校本部各行政與教學單位1
表	2-2 嘉義分部各行政與教學單位2
表	3-1 日間部四技護理系 108 學年度各校註冊率與排名4
表	3-2 日間部四技護理系 107 學年度各校註冊率與排名4
表	3-3 日間部四技護理系 106 學年度各校註冊率與排名5
表	3-4 日間部二技護理系 108 學年度各校註冊率與排名5
表	3-5 日間部二技護理系 107 學年度各校註冊率與排名6
表	3-6 日間部二技護理系 106 學年度各校註冊率與排名6
表	3-7 進修部二技護理系 108 學年度各校註冊率與排名7
表	3-8 進修部二技護理系 107 學年度各校註冊率與排名7
表	3-9 進修部二技護理系 106 學年度各校註冊率與排名8
表	3-10 日間部四技幼兒保育系 108 學年度註冊率與排名9
表	3-11 日間部四技幼兒保育系 107 學年度註冊率與排名9
表	3-12 四技幼兒保育系 106 學年度日間部註冊率與排名10
表	3-13 日間部二技幼兒保育系 108 學年度註冊率與排名11
表	3-14 日間部二技幼兒保育系 107 學年度註冊率與排名11
表	3-15 日間部二技幼兒保育系 106 學年度註冊率與排名11
表	3-16 進修部二技幼兒保育系 108 學年度註冊率與排名12
表	3-17 進修部二技幼兒保育系 107 學年度註冊率與排名12
表	3-18 進修部二技幼兒保育系 106 學年度註冊率與排名12
表	3-19 日間部四技保健營養相關科系 108 學年度註冊率與排名14
表	3-20 日間部四技保健營養相關科系 107 學年度註冊率與排名14
表	3-21 日間部四技保健營養相關科系 106 學年度註冊率與排名15
表	3-22 日間部四技化妝品相關科系 108 學年度註冊率與排名16
	3-23 日間部四技化妝品相關科系 107 學年度註冊率與排名16
	3-24 日間部四技化妝品相關科系 106 學年度註冊率與排名17
	3-25 日間部二技化妝品相關科系 108 學年度註冊率與排名17
	3-26 日間部二技化妝品相關科系 107 學年度註冊率與排名17
	3-27日間部二技化妝品相關科系 106 學年度註冊率與排名17
表	3-28 高齡暨健康照護管理相關科系 108 學年度註冊率與排名19
表	3-29 高齡暨健康照護管理相關科系 107 學年度註冊率與排名19
表	3-30 高齡暨健康照護管理相關科系 106 學年度註冊率與排名19
	3-31 呼吸照護系 106-108 學年度註冊率 20
表	4-1 日間部四年制大專校院 108 學年度就學穩定率與排名 22
表	4-2 日間部四年制大專校院 107 學年度就學穩定率與排名 26

表	5-1 問卷樣本結構分析 3	33
表	5-2 學生、教師、職員樣本性別結構分析(性別; N=676)3	34
表	5-3 學生、教師與職員樣本就學/服務總年數分析(N=663)3	34
表	5-4 學生與教師樣本所屬學院分析(N=594)3	35
表	5-5 學生樣本之學制結構分析(N=501)3	35
表	5-6 學生樣本之系/所結構分析(N=501)3	35
表	5-7 學生樣本年級結構分析(N=501)3	36
表	5-8 全校之整體行政服務滿意度(N=676)3	36
表	5-9 校本部學生、教師與職員樣本就學/服務總年數分析(N=450) 3	38
表	5-10 校本部學生、教師、職員樣本之性別結構分析(N=453)3	38
表	5-11 校本部學生、教師樣本所屬學院分析(N=384)3	}9
表	5-12 校本部學生樣本之學制結構分析(N=310)3	}9
表	5-13 校本部學生樣本之系/所結構分析(N=310)3	}9
表	5-14 校本部學生樣本之年級結構分析(N=310)4	10
表	5-15 校本部之行政服務滿意度(N=453)4	10
表	5-16 校本部學生之行政服務滿意度(N=310)4	12
表	5-17 校本部教師之行政服務滿意度(N=74)4	14
表	5-18 校本部職員之行政服務滿意度(N=69)4	16
表	5-19 嘉義分部學生、教師與職員樣本就學/服務總年數分析(N=220))
	4	18
表	5-20 嘉義分部學生、教師、職員樣本之性別結構分析(N=223)4	18
表	5-21 嘉義分部學生與教師樣本所屬學院分析(N=210)4	Į9
表	5-22 嘉義分部學生樣本之學制結構分析(N=191)4	Į9
表	5-23 嘉義分部學生樣本之系/所結構分析(N=191)4	Į9
表	5-24 嘉義分部學生樣本之年級結構分析(N=191)4	Į9
表	5-25 嘉義分部之行政服務滿意度(N=223)5	60
表	5-26 嘉義分部學生之行政服務滿意度(N=191)5	<u>i</u> 2
表	5-27 嘉義分部教師之行政服務滿意度(N=19)5	i 4
表	5-28 嘉義分部職員之行政服務滿意度(N=13)5	6
表	6-1 校務研究中心資料倉儲資料來源5	8
表	6-2 校務研究智彗平台功能 5	59

1 前言

年度問責報告其主要目的是針對當年度所訂定之校務分析議題進行彙整,以實證提供校務發展相關執行單位檢視目前辦學之成效,並作為擬定未來辦學策略之依據。本報告旨在針對 108 年度校務研究中心針對學校基本資料、各大專院校(醫護類)之註冊率、就學穩定度標竿分析與行政服務滿意度分析共 3 大議題所進行之分析、資料倉儲狀況及智慧平台可提供之查詢功能進行揭示。

2 學校基本資料

2.1 行政組織架構

本校包含校本部與嘉義分部共 35 個行政單位。其中校本部包含 15 個一般行政單位與 10 個教學行政單位。嘉義分部包含 6 個一般行政單位與 4 個教學單位。 各單位如表 2-1、表 2-2 所示。

衣 2 1 校本市各有政共教子丰恒			
一般行政單位	教學行政單位		
校長室/秘書室	護理系/所		
校務研究中心	高齢暨健康照護管理系/所		
人事室	幼兒保育系		
會計室	化妝品應用系		
教務處	保健營養系		
教學發展與資源中心	健康產業科技研究所		
學生事務處	通識教育中心		
總務處	食品暨化粧品安全研究中心		
原住民教育中心	臨床技能中心		
研究發展處	中草藥研究中心		
國際事務暨學術交流中心			
進修推廣處			
圖書資訊處			
體育室			
環境安全衛生室			

表 2-1 校本部各行政與教學單位

一般行政單位	教學行政單位
嘉義分部教務組	嘉義分部護理系/所
嘉義分部學生事務組(學務組)	呼吸照護系
嘉義分部總務組	嘉義分部通識教育學科
嘉義分部圖書資訊組	慢性疾病暨健康促進研究中心
嘉義分部進修推廣組	
嘉義分部體育組	

表 2-2 嘉義分部各行政與教學單位

2.2 學生人數

108 學年度第一學期,全校(林口與嘉義分部)合計 138 班,學生人數共 6,437 人。校本部學生共 4,895 人,嘉義分部學生共 1,542 人。碩士專班學生共 129 人, 二技進修部共 1,160 人。

2.3 職員人數

108 學年度第1 學期,全校專任教師總數為239人,兼任教師共102位,教官5位,護理臨床實習指導教師17位,專任職員121位,全職行政助教32位,約聘人員13位。以教育部之師資總數與學生數公式來計算,總師資人數為290(師資總數之計算公式=講師以上專任教師(人數)+助教(舊制)+教官(人數)+兼任教師*0.25+護理臨床指導*0.5)。加權學生數為5,929.6,全校生師比為20.45,日間學制生師比為17.77,本校遠低於教育部之規定(根據教育部規定科技學生師比需要小於27)。

備註:

有關教師總數與加權學生數之定義與計算方式,請參考教育部技專校院提升師 資素質實施要點。

https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?media=print&id=FL008730

3 註册率標竿分析

3.1 介紹

針對 106-108 學年度公私立大專校院之護理系、幼兒保育系、保健營養系、 化妝品應用系、高齡暨健康照護管理系與呼吸照護系等相關科系,其註冊率之跨 校標竿分析與比較。分析目的是要瞭解公私立大專校院日間部(本國生)大學部各 系所之註冊率比較,用以檢視目前本校招生策略之成效,並作為擬定未來招生策 略之依據。

3.2 數據收集與分析方式

本研究分析數據來源為教育部統計處大專校院校務資訊公開平台。註冊率標 竿比較範圍為本校與其它公私立技專校院日間部四技、二技與進修部二技各系所 從106學年度到108學年度之註冊率比較。

依教育部(本國生)註冊率之定義為新生實際註冊人數(不含各類外加名額例如境外生人數、保留入學資格者及退學者)/核定招生名額(不含各類外加名額人數、保留入學資格人數)。另外同一系科所,不論分組或分部資料,均合併計算。

排序方式為依照註冊率由高至低與學校中文筆畫由少至多排序。

3.3 分析結果與解析

本研究資料呈現方式,包含各系所日間部四技、二技與進修部二技之註冊率 分析比較。

3.3.1 護理系

日間部四技

表 3-1 日間部四技護理系 108 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	中華醫事科技大學	167	100.00
2	亞東技術學院	12	100.00
3	國立臺中科技大學	119	99. 16
4	長庚學校財團法人長庚科技大學	620	99. 03
5	輔英科技大學	200	98. 49
6	中臺科技大學	105	96. 19
7	國立臺北護理健康大學	200	96.00
8	弘光科技大學	148	95. 95
9	美和學校財團法人美和科技大學	150	95. 33
10	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	128	95. 31
11	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	145	94. 48
12	經國管理暨健康學院	182	86. 26
13	大仁科技大學	130	72. 31

表 3-2 日間部四技護理系 107 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	107	99. 07
2	國立臺北護理健康大學	198	99.00
3	長庚學校財團法人長庚科技大學	613	98. 87
4	中華醫事科技大學	165	98. 80
5	弘光科技大學	145	97. 97
6	國立臺中科技大學	126	97. 67
7	中臺科技大學	102	97.14
8	輔英科技大學	190	95. 96
9	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	134	92. 41
10	美和學校財團法人美和科技大學	138	92.00
11	經國管理暨健康學院	163	89. 56
12	大仁科技大學	111	86. 05

表 3-3 日間部四技護理系 106 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	95	100.00
2	國立臺北護理健康大學	198	99.00
3	弘光科技大學	145	97. 97
4	國立臺中科技大學	126	97. 67
5	中華醫事科技大學	163	97. 60
6	長庚學校財團法人長庚科技大學	604	97. 42
7	輔英科技大學	188	94.00
8	中臺科技大學	98	93. 33
9	美和學校財團法人美和科技大學	140	93. 33
10	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	99	91.67
11	經國管理暨健康學院	160	87. 91
12	大仁科技大學	106	82. 17

日間部二技

表 3-4 日間部二技護理系 108 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	國立臺北護理健康大學	250	100.00
1	國立臺中科技大學	82	100.00
1	輔英科技大學	450	100.00
1	弘光科技大學	356	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	490	100.00
2	亞東技術學院	89	100.00
3	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	143	98. 62
4	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	49	98.00
5	美和學校財團法人美和科技大學	155	96. 88
6	中臺科技大學	150	93. 75
7	經國管理暨健康學院	73	73.00
8	中華醫事科技大學	125	62.50

表 3-5 日間部二技護理系 107 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	國立臺中科技大學	82	100.00
1	輔英科技大學	450	100.00
1	弘光科技大學	356	100.00
1	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	50	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	490	100.00
1	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	145	100.00
2	亞東技術學院	89	100.00
3	國立臺北護理健康大學	247	98. 80
4	經國管理暨健康學院	93	93.00
5	中臺科技大學	132	82. 50
6	美和學校財團法人美和科技大學	168	64. 62
7	中華醫事科技大學	107	53. 50

表 3-6 日間部二技護理系 106 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	國立臺北護理健康大學	250	100.00
1	國立臺中科技大學	82	100.00
1	輔英科技大學	450	100.00
1	中臺科技大學	160	100.00
1	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	50	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	490	100.00
1	亞東技術學院	89	100.00
2	弘光科技大學	355	99. 72
3	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	140	96. 55
4	經國管理暨健康學院	82	82.00
5	中華醫事科技大學	143	71.50
6	美和學校財團法人美和科技大學	168	64. 62
7	大仁科技大學	3	15. 00

進修部二技

表 3-7 進修部二技護理系 108 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	國立臺北護理健康大學	199	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	494	100.00
1	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	52	100.00
2	輔英科技大學	149	99. 33
3	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	193	98. 97
4	亞東技術學院	49	98.00
5	中臺科技大學	222	92. 50
6	經國管理暨健康學院	91	91.00
7	弘光科技大學	236	85. 51
8	美和學校財團法人美和科技大學	199	66. 33
9	中華醫事科技大學	92	61. 33
10	大仁科技大學	196	51.02

表 3-8 進修部二技護理系 107 學年度各校註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註册率
1	國立臺北護理健康大學	200	100.00
1	輔英科技大學	150	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	494	100.00
1	亞東技術學院	50	100.00
2	光宇學校財團法人元培醫事科技大學	188	96. 41
3	大仁科技大學	236	96. 33
4	弘光科技大學	273	94. 14
5	美和學校財團法人美和科技大學	262	87. 33
6	經國管理暨健康學院	86	86.00
7	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	51	85.00
8	中臺科技大學	225	76. 27
9	中華醫事科技大學	102	51.00

排名 學校名稱 招生名額 註册率 199 100.00 1 國立臺北護理健康大學 100.00 1 輔英科技大學 150 575 100.00 1 長庚學校財團法人長庚科技大學 50 100.00 1 亞東技術學院 224 2 大仁科技大學 91.43 3 弘光科技大學 261 90.00 4 90 90.00 經國管理暨健康學院 5 250 83.33 美和學校財團法人美和科技大學 慈濟學校財團法人慈濟科技大學 43 71.67 6 7 204 69.15 中臺科技大學 8 光宇學校財團法人元培醫事科技大學 118 60.51 9 中華醫事科技大學 106 37.86

表 3-9 進修部二技護理系 106 學年度各校註冊率與排名

結果分析

本校護理系註冊率與技專院校比較,一直維持在接近 98%以上之高註冊率。

研究成果應用於制度調整情形

3.3.2 幼兒保育系

日間部四技

表 3-10 日間部四技幼兒保育系 108 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	國立屏東科技大學	50	100.00
1	朝陽科技大學	114	100.00
2	明新學校財團法人明新科技大學	96	96.00
3	弘光科技大學	82	95. 35
4	廣亞學校財團法人育達科技大學	30	93. 75
5	長庚學校財團法人長庚科技大學	75	93. 75
6	南臺學校財團法人南臺科技大學	87	90.63
7	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	65	90. 28
8	正修學校財團法人正修科技大學	70	82. 35
9	經國管理暨健康學院	32	80.00
10	環球學校財團法人環球科技大學	31	64. 58
11	吳鳳科技大學	22	61.11
12	中華醫事科技大學	25	55. 56
13	南亞科技學校財團法人南亞技術學院	19	41. 30
14	大仁科技大學	7	18. 92

表 3-11 日間部四技幼兒保育系 107 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	國立屏東科技大學	50	100.00
2	朝陽科技大學	116	99. 15
3	長庚學校財團法人長庚科技大學	79	98. 75
4	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	68	94. 44
5	明新學校財團法人明新科技大學	92	92.00
6	弘光科技大學	77	89. 53
7	經國管理暨健康學院	44	88.00
8	南臺學校財團法人南臺科技大學	83	86. 46
9	環球學校財團法人環球科技大學	39	78.00
10	正修學校財團法人正修科技大學	66	75. 86
11	南亞科技學校財團法人南亞技術學院	59	72. 84
12	吳鳳科技大學	32	64.00

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
13	中華醫事科技大學	26	57. 78
14	廣亞學校財團法人育達科技大學	23	57. 50
16	大仁科技大學	9	24. 32

表 3-12 四技幼兒保育系 106 學年度日間部註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	國立屏東科技大學	50	100.00
2	長庚學校財團法人長庚科技大學	78	97. 50
3	明新學校財團法人明新科技大學	95	95.00
4	朝陽科技大學	107	94.69
5	弘光科技大學	81	94.19
6	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	65	90. 28
7	正修學校財團法人正修科技大學	70	82. 35
8	南臺學校財團法人南臺科技大學	78	81. 25
9	經國管理暨健康學院	43	78. 18
10	廣亞學校財團法人育達科技大學	31	62.00
11	吳鳳科技大學	31	62.00
12	環球學校財團法人環球科技大學	34	61.82
13	南亞科技學校財團法人南亞技術學院	58	58.00
14	中華醫事科技大學	18	47. 37
16	大仁科技大學	11	34. 38

日間部二技

表 3-13 日間部二技幼兒保育系 108 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	33	66.00
2	南臺學校財團法人南臺科技大學	15	50.00
3	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	12	40.00

表 3-14 日間部二技幼兒保育系 107 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	20	100.00
2	長庚學校財團法人長庚科技大學	49	98.00
3	南臺學校財團法人南臺科技大學	17	80. 95

表 3-15 日間部二技幼兒保育系 106 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註册率
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	49	98. 00
2	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	22	73. 33
3	南臺學校財團法人南臺科技大學	5	23. 81

進修部二技

表 3-16 進修部二技幼兒保育系 108 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	明新學校財團法人明新科技大學	44	100.00
1	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	82	100.00
1	中華醫事科技大學	45	100.00
1	廣亞學校財團法人育達科技大學	102	100.00
1	環球學校財團法人環球科技大學	50	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	43	100.00
2	正修學校財團法人正修科技大學	87	96. 67
3	大仁科技大學	87	96. 67

表 3-17 進修部二技幼兒保育系 107 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	82	100.00
1	環球學校財團法人環球科技大學	35	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	43	100.00
2	正修學校財團法人正修科技大學	85	98. 84
3	廣亞學校財團法人育達科技大學	118	98. 33
4	大仁科技大學	96	96.00
5	中華醫事科技大學	33	94. 29

表 3-18 進修部二技幼兒保育系 106 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	台南家專學校財團法人台南應用科技大學	71	100.00
1	環球學校財團法人環球科技大學	35	100.00
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	45	100.00
2	大仁科技大學	99	99.00
3	正修學校財團法人正修科技大學	90	97.83
4	廣亞學校財團法人育達科技大學	58	96. 67
5	中華醫事科技大學	32	91.43

結果分析

本校幼兒保育系註冊率與技專院校比較,日間部四技 108 學年度註冊率有降低之趨勢(93%)變化不大,尤其是日間部二技從去年 98%大幅滑落至 66%,但其他學校也有相同情形。二技進修部幼兒保育系依然維持穩定之高註冊率(100%)。

研究成果應用於制度調整情形

3.3.3 保健營養系

日間部四技

表 3-19 日間部四技保健營養相關科系 108 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	開南大學	40	100.00
2	臺北醫學大學	58	96.67
3	長庚學校財團法人長庚科技大學	82	96.47
4	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	122	94. 57
5	中國文化大學	53	89.83
6	長榮大學	39	86. 67
7	輔英科技大學	87	83. 65
8	中州學校財團法人中州科技大學	26	65.00

表 3-20 日間部四技保健營養相關科系 107 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	84	98.82
2	中國文化大學	56	94. 92
3	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	122	93. 85
4	長榮大學	50	90. 91
5	臺北醫學大學	54	90.00
6	開南大學	42	84.00
7	輔英科技大學	85	81.73
8	中州學校財團法人中州科技大學	14	28.00

排名 學校名稱 招生名額 註册率 96.47 1 長庚學校財團法人長庚科技大學 82 嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學 95.08 2 116 57 95.00 臺北醫學大學 中國文化大學 54 91.53 4 84.62 5 輔英科技大學 88 6 長榮大學 38 76.00 開南大學 70.00 42 29 中州學校財團法人中州科技大學 48.33

表 3-21 日間部四技保健營養相關科系 106 學年度註冊率與排名

結果分析

本校保健營養相關科系註冊率與一般大學和科技大學比較,穩定維持在註 冊率96%以上。

研究成果應用於制度調整情形

3.3.4 化妝品應用系

日間部四技

表 3-22 日間部四技化妝品相關科系 108 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	弘光科技大學	80	98. 77
2	長庚學校財團法人長庚科技大學	43	95. 56
3	城市學校財團法人臺北城市科技大學	114	95.00
4	靜宜大學	103	93.64
5	明新學校財團法人明新科技大學	37	92.50
6	中國醫藥大學	46	92.00
7	中華醫事科技大學	9	90.00
8	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	143	88.82
9	黎明技術學院	88	88.00
10	華夏學校財團法人華夏科技大學	77	68. 75
11	正修學校財團法人正修科技大學	70	61.95
12	萬能學校財團法人萬能科技大學	81	50.94
13	遠東科技大學	16	40.00

表 3-23 日間部四技化妝品相關科系 107 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	中華醫事科技大學	10	100.00
2	長庚學校財團法人長庚科技大學	43	95. 56
3	弘光科技大學	76	93.83
4	正修學校財團法人正修科技大學	119	93. 70
5	城市學校財團法人臺北城市科技大學	112	93. 33
6	静宜大學	102	92. 73
7	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	144	89. 44
8	中國醫藥大學	43	86.00
9	黎明技術學院	84	84.00
10	萬能學校財團法人萬能科技大學	120	80.00
11	遠東科技大學	24	80.00
12	華夏學校財團法人華夏科技大學	81	73. 64
13	明新學校財團法人明新科技大學	28	70.00
14	高苑科技大學	1	4.00

學校名稱 招生名額 註册率 排名 長庚學校財團法人長庚科技大學 1 45 100.00 2 靜宜大學 109 97.32 91.11 中國醫藥大學 41 87.65 4 弘光科技大學 71 129 城市學校財團法人臺北城市科技大學 86.00 5 87 82.86 6 黎明技術學院 82.69 嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學 129 7 77.04 華夏學校財團法人華夏科技大學 104 8 9 73.89 萬能學校財團法人萬能科技大學 116 71.64 10 正修學校財團法人正修科技大學 96 27 11 明新學校財團法人明新科技大學 67.50 12 16 64.00 高苑科技大學 南亞科技學校財團法人南亞技術學院 26 63.41 13 14遠東科技大學 24 50.00 15 中華醫事科技大學 17 37. 78

表 3-24 日間部四技化妝品相關科系 106 學年度註冊率與排名

日間部二技

表 3-25 日間部二技化妝品相關科系 108 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	83	92. 22
2	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	14	30.43

表 3-26 日間部二技化妝品相關科系 107 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	75	83. 33
2	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	27	47. 37

表 3-27 日間部二技化妝品相關科系 106 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註册率
1	長庚學校財團法人長庚科技大學	81	90.00
2	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	33	55.00

結果分析

本校日間部四技化妝品系註冊率與一般大學和科技大學比較,穩定維持在 註冊率95%以上。除了107學年度日間部二技化妝品系註冊率也再90%以上。

研究成果應用於制度調整情形

3.3.5 高齡暨健康照護管理系

日間部二技

表 3-28 高齡暨健康照護管理相關科系 108 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	輔英科技大學	50	100.00
2	長庚學校財團法人長庚科技大學	44	88. 00

表 3-29 高齡暨健康照護管理相關科系 107 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	輔英科技大學	50	100.00
2	長庚學校財團法人長庚科技大學	38	76.00

表 3-30 高齡暨健康照護管理相關科系 106 學年度註冊率與排名

排名	學校名稱	招生名額	註冊率
1	輔英科技大學	49	98.00
2	長庚學校財團法人長庚科技大學	46	92.00

結果分析

本校日間部二技高齡暨健康照護管理系註冊率,107學年度較低,108學年度有提高至88%,未來新的年度依然需要擬定策略來提高註冊率。

研究成果應用於制度調整情形

3.3.6 呼吸照護系

日間部二技

表 3-31 呼吸照護系 106-108 學年度註冊率

學年度	學校名稱	招生名額	註册率
108	長庚學校財團法人長庚科技大學	50	100.00
107	長庚學校財團法人長庚科技大學	49	98.00
106	長庚學校財團法人長庚科技大學	46	92.00

結果分析

本校日間部二技呼吸照護系註冊率,穩定維持在高註冊率。

研究成果應用於制度調整情形

4 就學穩定率標竿分析

4.1 介紹

針對 107 與 108 學年度日間部四年制公私立一般大學與科技大學進行就學 穩定率跨校標竿分析,用以檢視目前本校對於如何避免新生休退學措施之成效, 並作為未來訂定學生休退學預防機制之擬定。

4.2 數據收集與分析方式

本研究分析數據來源為大專校院校務資訊公開平台。就學穩定率比較範圍只 針對 107-108 學年度日間部四年制公私立一般大學與科技大學進行就學穩定率 跨校標竿分析比較。

依教育部就學穩定率之定義為學校(當學年度2年級在學學生且為前一學年度錄取為1年級學生之人數/前一學年度錄取1年級在學學生人數)*100%,計算後之數值若超過100%者,將以100%呈現。排序方式為依照就學穩定率由高至低與學校中文筆畫由少至多排序。

4.3 分析結果與解析

以下為針對 107-108 學年度日間部四年制公私立一般大學與科技大學進行 就學穩定率跨校標竿分析比較之結果。

4.3.1 日間部四年制各校就學穩定率與排名

表 4-1 日間部四年制大專校院 108 學年度就學穩定率與排名

111 H	그 그 그기		组上力位	1年級在	2年級在	小组任户本
排名	設立別	學校類別	學校名稱	學學生數	學學生數	就學穩定率
1	私立	一般大學	法鼓學校財團法人法鼓文理學院	12	12	100.00
2	私立	技專校院	長庚學校財團法人長庚科技大學	1,604	1, 562	97. 38
3	公立	技專校院	國立雲林科技大學	1,510	1, 470	97. 35
4	公立	技專校院	國立臺北商業大學	820	797	97. 20
5	公立	一般大學	國立政治大學	1, 984	1, 917	96. 62
6	公立	技專校院	國立臺中科技大學	1, 941	1,874	96. 55
7	公立	技專校院	國立臺北科技大學	1, 391	1, 340	96. 33
8	公立	技專校院	國立高雄餐旅大學	760	732	96. 32
9	公立	一般大學	國立交通大學	1, 185	1, 141	96. 29
10	公立	一般大學	國立臺灣大學	3, 193	3, 072	96. 21
11	公立	技專校院	國立高雄科技大學	4, 352	4, 172	95. 86
12	公立	一般大學	國立清華大學	1,814	1, 737	95. 76
13	公立	一般大學	國立臺北教育大學	774	739	95. 48
14	私立	一般大學	中原大學	2, 883	2, 752	95. 46
15	私立	一般大學	中國醫藥大學	1, 139	1, 087	95. 43
16	私立	一般大學	逢甲大學	3, 671	3, 495	95. 21
17	公立	技專校院	國立虎尾科技大學	1, 844	1, 754	95. 12
18	公立	一般大學	國立暨南國際大學	938	892	95. 10
19	公立	技專校院	國立臺灣科技大學	1, 251	1, 189	95. 04
20	公立	一般大學	國立臺灣師範大學	1, 693	1,607	94. 92
21	私立	技專校院	致理學校(財)致理科技大學	1, 566	1, 486	94. 89
22	私立	一般大學	馬偕學校財團法人馬偕醫學院	156	148	94. 87
23	公立	技專校院	國立臺北護理健康大學	1, 109	1, 051	94. 77
24	公立	一般大學	國立臺北大學	1, 289	1, 221	94. 72
25	公立	一般大學	國立成功大學	2, 405	2, 275	94. 59
26	公立	一般大學	國立中央大學	1, 425	1, 347	94. 53
27	公立	一般大學	國立臺灣藝術大學	484	457	94. 42
28	公立	一般大學	國立臺北藝術大學	352	332	94. 32
29	私立	一般大學	元智大學	1, 599	1, 508	94. 31
30	私立	技專校院	明志科技大學	896	844	94. 20

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2年級在 學學生數	就學穩定率
31	公立	一般大學	國立中正大學	1, 464	1, 377	94.06
32	公立	一般大學	國立體育大學	396	372	93. 94
33	公立	技專校院	國立勤益科技大學	1,612	1, 513	93. 86
34	公立	一般大學	國立屏東大學	1, 567	1, 470	93. 81
35	公立	一般大學	國立臺灣海洋大學	1, 293	1, 212	93. 74
36	私立	技專校院	弘光科技大學	2, 061	1, 932	93. 74
37	公立	一般大學	國立彰化師範大學	1, 119	1, 048	93. 66
38	私立	一般大學	慈濟學校財團法人慈濟大學	640	599	93. 59
39	私立	技專校院	慈濟學校(財)慈濟科技大學	431	403	93. 50
40	公立	一般大學	國立中山大學	1,039	968	93. 17
41	私立	一般大學	東海大學	2, 948	2, 745	93. 11
42	公立	一般大學	國立宜蘭大學	1, 015	944	93. 00
43	公立	一般大學	國立中興大學	1, 762	1,637	92. 91
44	私立	一般大學	長庚大學	1, 110	1,029	92. 7
45	公立	技專校院	國立屏東科技大學	1, 778	1, 648	92. 69
46	私立	技專校院	南臺學校(財)南臺科技大學	3, 081	2, 855	92.66
47	公立	一般大學	國立高雄師範大學	846	783	92. 55
48	公立	一般大學	國立高雄大學	1,037	959	92. 48
49	私立	一般大學	輔仁大學	3, 874	3, 582	92. 46
50	公立	技專校院	國立臺灣戲曲學院	144	133	92. 36
51	私立	技專校院	朝陽科技大學	2, 678	2, 472	92. 31
52	公立	一般大學	國立臺中教育大學	746	687	92.09
53	私立	一般大學	世新大學	2, 146	1, 976	92. 08
54	公立	一般大學	國立東華大學	1,661	1, 525	91.81
55	公立	一般大學	國立臺南大學	899	825	91.77
56	私立	一般大學	静宜大學	2, 476	2, 270	91.68
57	私立	技專校院	亞東技術學院	1, 176	1,077	91. 58
58	公立	一般大學	國立聯合大學	1, 407	1, 287	91.47
59	私立	一般大學	臺北醫學大學	895	818	91.40
60	私立	一般大學	亞洲大學	2, 262	2, 067	91.38
61	私立	一般大學	銘傳大學	3, 724	3, 402	91.35
62	私立	一般大學	淡江大學	4, 353	3, 976	91.34
63	公立	一般大學	臺北市立大學	1, 230	1, 123	91.30
64	公立	一般大學	國立陽明大學	363	331	91.18

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2年級在 學學生數	就學穩定率
65	公立	一般大學	國立臺灣體育運動大學	565	515	91.15
66	私立	一般大學	高雄醫學大學	1, 148	1, 046	91.11
67	公立	一般大學	國立嘉義大學	1, 758	1,601	91.07
68	私立	技專校院	僑光科技大學	1, 541	1, 402	90. 98
69	公立	一般大學	國立金門大學	684	622	90. 94
70	私立	技專校院	中華醫事科技大學	1, 124	1,022	90. 93
71	私立	一般大學	中山醫學大學	1, 272	1, 154	90. 72
72	私立	技專校院	文藻學校(財)文藻外語大學	1, 300	1, 179	90.69
73	公立	一般大學	國立臺東大學	867	786	90.66
74	私立	技專校院	嶺東科技大學	1,819	1,649	90.65
75	私立	技專校院	中臺科技大學	1, 494	1, 353	90. 56
76	私立	一般大學	東吳大學	2, 622	2, 372	90.47
77	私立	技專校院	美和學校(財)美和科技大學	768	694	90. 36
78	公立	一般大學	國立臺南藝術大學	132	119	90. 15
79	私立	一般大學	大同大學	869	782	89. 99
80	公立	技專校院	國立澎湖科技大學	661	594	89. 86
81	私立	技專校院	德明財經科技大學	1, 701	1,528	89. 83
82	私立	技專校院	樹德科技大學	1,863	1,673	89. 80
83	私立	技專校院	台南家專學校台南應用科技	2, 062	1,850	89. 72
84	私立	技專校院	明新學校(財)明新科技大學	1, 756	1,572	89. 52
85	私立	宗教學院	臺北基督學院	19	17	89. 47
86	私立	技專校院	吳鳳科技大學	888	792	89. 19
87	私立	一般大學	佛光大學	698	622	89. 11
88	私立	技專校院	正修學校(財)正修科技大學	2, 110	1,873	88. 77
89	私立	一般大學	南華大學	1,019	904	88. 71
90	私立	技專校院	龍華科技大學	1, 513	1, 342	88. 70
91	私立	技專校院	嘉藥學校(財)嘉南藥理大學	2, 360	2, 093	88. 69
92	私立	一般大學	義守大學	2, 710	2, 398	88. 49
93	私立	技專校院	輔英科技大學	1,730	1,528	88. 32
94	私立	技專校院	中國科技大學	1, 655	1, 442	87.13
95	私立	技專校院	崑山科技大學	1, 819	1, 580	86.86
96	私立	一般大學	實踐大學	2, 548	2, 209	86. 70
97	私立	技專校院	健行學校(財)健行科技大學	1, 729	1, 499	86.70
98	私立	一般大學	大葉大學	1,650	1, 430	86.67

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2年級在 學學生數	就學穩定率
99	私立	一般大學	中國文化大學	4, 598	3, 984	86. 65
100	私立	技專校院	廣亞學校(財)育達科技大學	393	340	86. 51
101	私立	一般大學	中華大學	1, 130	974	86. 19
102	私立	技專校院	中華學校(財)中華科技大學	888	760	85. 59
103	私立	技專校院	建國科技大學	1, 281	1,094	85. 40
104	私立	一般大學	長榮大學	1, 959	1,659	84. 69
105	私立	技專校院	黎明技術學院	835	707	84. 67
106	私立	技專校院	南開科技大學	553	467	84. 45
107	私立	技專校院	城市學校(財)臺北城市科技大	1, 764	1, 488	84. 35
108	私立	一般大學	真理大學	1,503	1, 267	84. 30
109	私立	技專校院	景文科技大學	1, 130	951	84. 16
110	私立	技專校院	東方學校(財)東方設計大學	129	108	83. 72
111	私立	技專校院	經國管理暨健康學院	571	477	83. 54
112	私立	技專校院	萬能學校(財)萬能科技大學	1, 758	1, 463	83. 22
113	私立	一般大學	中信學校(財)中信金融管理學	195	162	83. 08
114	私立	技專校院	大仁科技大學	914	757	82. 82
115	私立	技專校院	修平學校(財)修平科技大學	868	716	82. 49
116	私立	技專校院	中州學校(財)中州科技大學	196	161	82.14
117	私立	技專校院	醒吾學校(財)醒吾科技大學	1, 195	980	82. 01
118	私立	技專校院	和春技術學院	65	53	81.54
119	私立	一般大學	玄奘大學	485	395	81.44
120	私立	技專校院	台北海洋科技大學	725	585	80.69
121	私立	一般大學	華梵大學	284	229	80.63
122	私立	一般大學	明道學校財團法人明道大學	459	370	80.61
123	私立	技專校院	環球學校(財)環球科技大學	588	472	80. 27
124	私立	一般大學	開南大學	899	720	80.09
125	私立	技專校院	遠東科技大學	1,043	832	79. 77
126	私立	技專校院	東南科技大學	1, 292	1,022	79.10
127	私立	技專校院	大同技術學院	232	183	78. 88
128	私立	技專校院	蘭陽技術學院	132	104	78. 79
129	私立	技專校院	南亞技術學院	401	315	78. 55
130	私立	技專校院	崇右影藝科技大學	392	307	78. 32
131	私立	技專校院	宏國德霖科技大學	743	579	77. 93
132	私立	技專校院	元培醫事科技大學	1,090	841	77. 16

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2年級在 學學生數	就學穩定率
133	私立	技專校院	大華學校(財)大華科技大學	25	19	76.00
134	私立	技專校院	大漢技術學院	87	63	72.41
135	私立	宗教學院	財團法人一貫道天皇基金會一貫 道天皇學院	31	22	70. 97
136	私立	技專校院	高苑科技大學	362	254	70.17
137	私立	一般大學	台灣首府學校台灣首府大學	249	167	67. 07
138	私立	技專校院	華夏學校華夏科技大學	475	312	65. 68
139	私立	一般大學	稻江科技暨管理學院	450	287	63. 78
140	私立	一般大學	康寧學校財團法人康寧大學	112	60	53. 57
141	私立	技專校院	聖約翰科技大學	531	276	51. 98
142	私立	技專校院	臺灣觀光學院	82	37	45. 12

表 4-2 日間部四年制大專校院 107 學年度就學穩定率與排名

		·		7		
排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2 年級在 學學生數	就學穩定率
1	私立	技專校院	長庚學校財團法人長庚科技大學	1,614	1,570	97. 27
2	公立	技專校院	國立雲林科技大學	1, 508	1, 461	96.88
3	公立	一般大學	國立政治大學	2, 014	1, 945	96. 57
4	公立	技專校院	國立高雄餐旅大學	766	739	96. 48
5	公立	技專校院	國立臺北護理健康大學	1, 108	1,066	96. 21
6	公立	一般大學	國立臺灣大學	3, 261	3, 135	96.14
7	私立	技專校院	明志科技大學	864	830	96.06
8	公立	技專校院	國立臺灣科技大學	1, 287	1, 236	96.04
9	公立	技專校院	國立臺北商業大學	904	867	95. 91
10	公立	技專校院	國立臺中科技大學	1, 935	1,854	95. 81
11	公立	一般大學	國立中山大學	1,054	1,009	95. 73
12	公立	一般大學	國立清華大學	1, 913	1,829	95. 61
13	公立	技專校院	國立高雄科技大學	4, 417	4, 223	95. 61
14	公立	技專校院	國立臺北科技大學	1, 449	1, 385	95. 58
15	公立	一般大學	國立交通大學	1, 191	1, 137	95. 47
16	公立	一般大學	國立臺北教育大學	791	755	95. 45
17	私立	一般大學	逢甲大學	3, 682	3, 514	95. 44
18	公立	技專校院	國立虎尾科技大學	1,874	1, 786	95. 30
19	私立	一般大學	中國醫藥大學	1, 139	1, 084	95. 17

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2 年級在 學學生數	就學穩定率
20	公立	一般大學	國立彰化師範大學	1, 123	1, 068	95. 10
21	公立	一般大學	國立中興大學	1,778	1, 687	94. 88
22	私立	一般大學	馬偕學校財團法人馬偕醫學院	117	111	94.87
23	私立	技專校院	致理學校財團法人致理科技大學	1, 563	1, 482	94.82
24	公立	一般大學	國立臺灣師範大學	1, 716	1,625	94. 70
25	公立	一般大學	國立體育大學	378	357	94.44
26	私立	一般大學	元智大學	1, 618	1, 526	94. 31
27	公立	一般大學	國立臺灣海洋大學	1, 311	1, 236	94. 28
28	公立	一般大學	國立成功大學	2, 467	2, 325	94. 24
29	公立	一般大學	國立臺灣藝術大學	499	470	94.19
30	公立	一般大學	國立中央大學	1, 442	1, 358	94.17
31	公立	一般大學	國立臺南大學	908	855	94. 16
32	私立	技專校院	弘光科技大學	2, 039	1, 920	94.16
33	公立	一般大學	國立臺北大學	1, 305	1, 228	94. 10
34	公立	一般大學	國立臺北藝術大學	362	340	93. 92
35	私立	一般大學	中原大學	2, 936	2, 757	93. 90
36	公立	技專校院	國立勤益科技大學	1,614	1, 515	93. 87
37	公立	技專校院	國立屏東科技大學	1,756	1,648	93.85
38	公立	一般大學	國立中正大學	1, 486	1, 394	93. 81
39	私立	技專校院	亞東技術學院	1,080	1,011	93. 61
40	公立	一般大學	國立臺中教育大學	762	712	93. 44
41	公立	一般大學	國立屏東大學	1,618	1,511	93. 39
42	私立	技專校院	慈濟學校財團法人慈濟科技大學	414	386	93. 24
43	公立	一般大學	國立暨南國際大學	971	904	93. 10
44	公立	一般大學	國立高雄大學	980	911	92. 96
45	私立	技專校院	南臺學校財團法人南臺科技大學	3, 061	2, 845	92. 94
46	私立	技專校院	文藻學校財團法人文藻外語大學	1, 285	1, 193	92.84
47	公立	一般大學	國立東華大學	1, 693	1, 571	92. 79
48	私立	一般大學	静宜大學	2, 485	2, 304	92. 72
49	公立	一般大學	國立聯合大學	1, 431	1, 326	92.66
50	公立	一般大學	國立嘉義大學	1, 786	1, 654	92.61
51	私立	技專校院	朝陽科技大學	2, 604	2, 410	92. 55
52	私立	一般大學	長庚大學	1, 139	1, 054	92. 54
53	公立	一般大學	國立宜蘭大學	1, 053	971	92. 21

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2 年級在 學學生數	就學穩定率
54	公立	一般大學	國立臺南藝術大學	139	128	92. 09
55	私立	一般大學	輔仁大學	3, 920	3, 608	92.04
56	私立	一般大學	世新大學	2, 183	2, 002	91.71
57	私立	一般大學	東海大學	3, 064	2, 806	91.58
58	私立	技專校院	中華醫事科技大學	1, 162	1,064	91.57
59	私立	一般大學	大同大學	861	788	91.52
60	私立	一般大學	臺北醫學大學	911	833	91.44
61	私立	一般大學	銘傳大學	3, 764	3, 441	91.42
62	公立	技專校院	國立澎湖科技大學	634	579	91.32
63	私立	一般大學	淡江大學	4, 403	4, 009	91.05
64	私立	一般大學	佛光大學	658	599	91.03
65	私立	技專校院	僑光科技大學	1, 524	1, 387	91.01
66	私立	一般大學	中山醫學大學	1, 291	1, 174	90. 94
67	私立	一般大學	亞洲大學	2, 271	2, 064	90.89
68	公立	技專校院	國立臺灣戲曲學院	141	128	90. 78
69	私立	技專校院	明新學校財團法人明新科技大學	1,612	1, 463	90. 76
70	私立	技專校院	崑山科技大學	1, 727	1, 565	90.62
71	私立	一般大學	高雄醫學大學	1, 138	1,031	90.60
72	私立	一般大學	慈濟學校財團法人慈濟大學	603	546	90. 55
73	私立	技專校院	中臺科技大學	1, 392	1, 260	90. 52
74	公立	一般大學	國立臺東大學	843	761	90. 27
75	私立	一般大學	東吳大學	2, 691	2, 426	90.15
76	公立	一般大學	國立高雄師範大學	828	746	90.10
77	公立	一般大學	臺北市立大學	1, 222	1, 101	90.10
78	私立	技專校院	嶺東科技大學	1, 757	1, 582	90.04
79	公立	一般大學	國立陽明大學	362	325	89. 78
80	私立	一般大學	長榮大學	1,671	1, 496	89. 53
81	私立	技專校院	建國科技大學	989	885	89. 48
82	私立	宗教學院	臺北基督學院	19	17	89. 47
83	私立	技專校院	德明財經科技大學	1,602	1, 429	89. 20
84	私立	技專校院	台南應用科技大學	2, 134	1, 903	89. 18
85	私立	技專校院	樹德科技大學	1, 658	1, 477	89. 08
86	私立	技專校院	美和學校財團法人美和科技大學	861	767	89. 08
87	私立	一般大學	中華大學	787	700	88. 95

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2年級在學學生數	就學穩定率
88	私立	技專校院	嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學	2, 583	2, 294	88. 81
89	私立	一般大學	南華大學	888	787	88. 63
90	私立	一般大學	義守大學	2, 677	2, 364	88. 31
91	私立	技專校院	臺灣觀光學院	33	29	87. 88
92	私立	一般大學	大葉大學	1,560	1, 361	87. 24
93	私立	技專校院	中國科技大學	1, 790	1, 561	87. 21
94	私立	一般大學	實踐大學	2, 511	2, 185	87. 02
95	私立	技專校院	輔英科技大學	1,680	1, 457	86. 73
96	公立	一般大學	國立金門大學	724	627	86.60
97	私立	技專校院	大仁科技大學	945	815	86. 24
98	私立	技專校院	南開科技大學	630	543	86. 19
99	私立	一般大學	中國文化大學	4, 543	3, 906	85. 98
100	公立	一般大學	國立臺灣體育運動大學	557	478	85. 82
101	私立	一般大學	玄奘大學	562	482	85. 77
102	私立	技專校院	龍華科技大學	1, 519	1, 298	85. 45
103	私立	技專校院	臺北城市科技大學	1, 685	1, 436	85. 22
104	私立	技專校院	吳鳳科技大學	774	658	85. 01
105	私立	技專校院	景文科技大學	1, 116	947	84. 86
106	私立	技專校院	健行學校財團法人健行科技大學	1, 541	1, 307	84. 82
107	私立	技專校院	中華學校財團法人中華科技大學	958	804	83. 92
108	私立	技專校院	正修學校財團法人正修科技大學	2, 107	1, 762	83. 63
109	私立	一般大學	開南大學	773	646	83. 57
110	私立	技專校院	台北海洋科技大學	795	664	83. 52
111	私立	技專校院	南亞技術學院	356	297	83. 43
112	私立	技專校院	醒吾學校財團法人醒吾科技大學	1, 321	1, 098	83. 12
113	私立	技專校院	萬能學校財團法人萬能科技大學	1,556	1, 291	82. 97
114	私立	一般大學	真理大學	1, 165	957	82. 15
115	私立	技專校院	遠東科技大學	1,007	822	81.63
116	私立	技專校院	廣亞學校財團法人育達科技大學	437	355	81. 24
117	私立	技專校院	經國管理暨健康學院	577	468	81.11
118	私立	技專校院	中州學校財團法人中州科技大學	271	218	80.44
119	私立	技專校院	宏國德霖科技大學	671	536	79. 88
120	私立	技專校院	修平學校財團法人修平科技大學	716	569	79. 47
121	私立	技專校院	蘭陽技術學院	92	73	79. 35

排名	設立別	學校類別	學校名稱	1年級在 學學生數	2年級在學學生數	就學穩定率
122	私立	一般大學	明道學校財團法人明道大學	554	439	79. 24
123	私立	技專校院	黎明技術學院	798	632	79. 20
124	私立	技專校院	環球學校財團法人環球科技大學	657	515	78. 39
125	私立	一般大學	中信金融管理學院	151	118	78. 15
126	私立	技專校院	大同技術學院	270	211	78. 15
127	私立	技專校院	東南科技大學	1, 227	954	77. 75
128	私立	一般大學	法鼓學校財團法人法鼓文理學院	13	10	76. 92
129	私立	宗教學院	財團法人一貫道天皇基金會一貫 道天皇學院	40	30	75. 00
130	私立	一般大學	稻江科技暨管理學院	456	337	73. 90
131	私立	一般大學	華梵大學	227	160	70.48
132	私立	一般大學	台灣首府大學	358	251	70.11
133	私立	技專校院	南榮學校財團法人南榮科技大學	127	89	70.08
134	私立	技專校院	聖約翰科技大學	547	377	68. 92
135	私立	技專校院	元培醫事科技大學	1, 155	788	68. 23
136	私立	技專校院	東方學校財團法人東方設計大學	196	132	67. 35
137	私立	技專校院	大漢技術學院	98	66	67. 35
138	私立	技專校院	和春技術學院	60	39	65.00
139	私立	技專校院	崇右影藝科技大學	530	343	64. 72
140	私立	技專校院	大華學校財團法人大華科技大學	139	89	64. 03
141	私立	技專校院	華夏學校財團法人華夏科技大學	678	406	59.88
142	私立	技專校院	高苑科技大學	623	370	59. 39
143	私立	一般大學	康寧學校財團法人康寧大學	109	62	56.88

結果分析

本校就學穩定率在 107-108 學年度均穩定維持在 97%以上,在全國日間部四年制公私立一般大學與科技大學日間部學士班 107 學年度排名第一(97.27%), 108 學年度排名第二(97.38%)僅次於法鼓文理學院(100%)之宗教型大學,其招生名額為 12 名,雖然退居第二然而穩定率較 107 學年度略微成長,且本校第一年之新生人數為 1,604 人。

研究成果應用於制度調整情形

分析結果將提供教務處、學生事務處、各學院與系所未來策略之擬定。

5 107 學年度全校行政服務滿意度

5.1 介紹

行政服務滿意度分析之目的,主要是為了瞭解並增進本校各行政單位之服務滿意度,於民國 108 年 5 月首次由校務研究中心,進行問卷設計與彙整、數據收集與統計分析,研究結果提供各行政單位主管參考,用以提升各單位之行政服務品質。本報告針對全校整體之行政服務滿意度進行分析,涵蓋面向包含

- 全校整體行政服務滿意度
- 學校整體空間環境設施(包含教室軟硬體、圖書館、餐廳、宿舍、接駁車、 操場、體育館等)
- 學校各處室教室與設施位置標示
- 行政人員之服務態度(面洽或電話服務禮儀)
- 行政人員之行政管理流程(作業流程簡便程度與服務效率)
- 行政人員之專業素質(熟悉業務範圍內之作業流程、法令規章、最新訊息等)
- 異常或申訴案件之處理時效
- e 化環境(網頁資訊的正確性與即時性)

5.2 數據來源

本報告數據來源為 108 年 5 月 16 日至 108 年 6 月 16 日校務研究中心進行 之全校行政服務滿意度調查問卷資料,並由校務研究中心資料分析組針對全校整 體之行政服務滿意度資料進行數據清理與分析。

5.3 樣本結構分析

根據 107 年 3 月 15 日校務基本資料庫填報之資料,本校林口與嘉義分部學生、教職員共計 7,034 人。本研究共 676 人回覆問卷,總回卷率 9.61%(詳細回卷率請參照表 1.3-1)。676 份回覆問卷中,學生共有 501 人回覆問卷,占整體問卷 74%,其中 92.8%為女性,平均就學總年數 2.13 年,護理學院 87.4%、護理系82.63%、四技日間部 60.5%、二技日間部 23.2%、二技進修部(夜間與假日班)占13.17%、五專部占 2.8%。可信度測試平均達.94 以上(詳細如所示)。

表 5-1 問卷樣本結構分析

身分別	人數	問卷 回收數	回卷率	可信度 Cronbach α
校本部學生	4, 934	310	6. 28%	. 945
校本部教師	282	74	26. 24%	. 949
校本部職員	140	69	49. 29%	. 969
小計	5, 356	453	8.46%	_
嘉義分部學生	1, 557	191	12. 27%	. 938
嘉義分部教師	81	19	23. 46%	. 957
嘉義分部職員	40	13	32.50%	. 979
小計	1, 678	223	13. 29%	_
總計	7, 034	676	9.61%	_

5.4 分析結果與解析

本部分將依全校、校本部、嘉義分部呈現樣本結構分析及結果。

5.4.1 全校之行政服務滿意度

樣本結構分析

根據教務處與人事室於 107 年 3 月 15 日公告之資料,本校林口與嘉義分部,學生、教師與職員共計 7,093 人。本研究共 676 人回覆問卷,總回卷率 9.53%(有關詳細回卷率請參照表 1.3-1)。676 回覆問卷中,學生共有 501 人回覆問卷,占整體問卷 74%,其中 92.8%為女性,平均就學總年數 2.13 年,護理學院占 87.4%,護理系占 82.63%,四技日間部 60.5%;二技日間部 23.2%;二技進修部占 13.17(夜間與假日班);五專部占 2.8%。有關詳細樣本結構分析請參照表 5-2~表 5-7。

身分別	性別	人數	百分比
	女生	465	92. 8
學生	男生	36	7. 2
	小計	501	100.0
	女生	79	84. 9
教師	男生	14	15. 1
	小計	93	100.0
	女生	67	81.7
職員	男生	15	18. 3

表 5-2 學生、教師、職員樣本性別結構分析(性別;N=676)

表 5-3 學生、教師與職員樣本就學/服務總年數分析(N=663)

82

676

100.0

	身分別	人數	最小值	最大值	平均	標準偏差
學生	就學(總)年數	498	1.00	7.00	2.13	1.33
教師	服務(總)年數	93	1.00	29.00	13.40	9.32
職員	服務(總)年數	72	1.00	31.00	7.50	7.88
	總計	663				

小計

總計

表 5-4 學生與教師樣本所屬學院分析(N=594)

身分別	學院	人數	百分比
	護理學院	438	87. 4
學生	民生學院	63	12.6
	小計	501	100.0
	_ 護理學院	72	77.4
#4 6x	民生學院	10	10.8
教師	通識中心	11	11.8
	小計	93	100.0
	總計	594	

表 5-5 學生樣本之學制結構分析(N=501)

身分別	年制	人數	百分比
	二年制日間部	116	23. 2
	二年制進修部_夜間班	57	11.38
	二年制進修部_假日班	9	1.79
學生	五年制專科生	14	2.79
	四年制日間部	303	60.5
	研究生	2	. 4
	總計	501	100.0

表 5-6 學生樣本之系/所結構分析(N=501)

身分	別	人數	百分比
	化妝品應用系	15	3.0
	幼兒保育系	29	5.8
	呼吸照護系	14	2.8
學生	保健營養系	20	4.0
	高齢暨健康照護管理系/所	9	1.8
	護理系/所	414	82. 6
	總計	501	100.0

	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
身分別	年級	人數	百分比
	1	233	46. 5
學生	2	128	25. 5
	3	76	15. 2
	4	55	11.0
	5	9	1.8
	總計	501	100.0

表 5-7 學生樣本年級結構分析(N=501)

全校之整體行政服務滿意度分析結果

整體行政服務滿意度問卷項目,使用 5 等級(1:非常不滿意;5:非常滿意)之李克氏量表來表示滿意度,全校整體之行政服務滿意度平均分數為 4.10(標準偏差.77),換算成百分比為 82%,行政服務滿意度調查各面向中有 5 個面向之行政服務平均值高於 4.0 (滿意度 80%)。行政人員之行政管理流程平均值為 3.98(滿意度 79.6%)與異常或申訴案件之處理時效平均值為 3.99(滿意度 79.8%)分數低於目標值 80%,建議需重新檢視作業流程管理,並強化行政流程之訓練,藉以提升學校整體之行政效率。另外異常或申訴案件需要制定相關流程與機制,以加速其相關作業流程。有關各面向之行政服務滿意度分析結果,請參照表 5-8 與圖5-1 圖 5-2。

問卷題目 N 最小值 最大值 平均值 標準偏差 1 . 77 全校整體行政服務滿意度 676 5 4. 10 學校整體空間環境 676 1 5 4. 18 . 83 4.21 學校各處室教室與設施位置標示 676 1 5 . 78 行政人員之服務態度 674 1 5 4. 15 . 80 行政人員之行政管理流程 672 1 5 3.98 . 91 行政人員之專業素質 669 1 4. 11 5 . 85 異常或申訴案件之處理時效 646 1 3, 99 .90 5 e化環境網頁資訊正確性即時性 674 1 5 4.08 . 87

表 5-8 全校之整體行政服務滿意度(N=676)

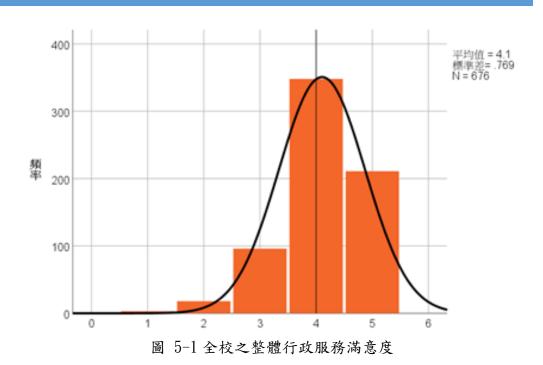




圖 5-2 全校整體行政服務各面向滿意度

5.4.2 校本部之行政服務滿意度

樣本結構分析

針對校本部學生與教職員對全校行政服務滿意度進行分析。校本部共有 453 份問卷回收,學生占 68. 43%;教師占 16. 34%;職員占 15. 23%。詳細之樣本結構分析如下所示。

表 5-9 校本部學生、教師與職員樣本就學/服務總年數分析(N=450)

	身分別	人數	最小值	最大值	平均	標準偏差
學生	就學(總)年數	309	1.00	7.00	2.30	1.45
教師	服務(總)年數	74	1.00	29.00	14.01	9.37
職員	服務(總)年數	67	1.00	31.00	6.88	7.94
遺漏值	_	3	_	_	_	_
	總計	450				

表 5-10 校本部學生、教師、職員樣本之性別結構分析(N=453)

身分別	性別	人數	百分比
	女生	290	93. 5
學生	男生	20	6. 5
	小計	310	100.0
	女生	64	86. 5
教師	男生	10	13. 5
	小計	74	100.0
	女生	56	81.2
職員	男生	13	18.8
	小計	69	100.0
	總計	453	

表 5-11 校本部學生、教師樣本所屬學院分析(N=384)

身分別	學院	人數	百分比
	護理學院	247	79. 7
學生	民生學院	63	20.3
	小計	310	100.0
	護理學院	55	74.3
教師	民生學院	10	13.5
教 叩	通識中心	9	12.2
	小計	74	100.0
	總計	384	

表 5-12 校本部學生樣本之學制結構分析(N=310)

身分別	年制	人數	百分比
	二年制日間部	53	17. 1
	二年制進修部_夜間班	24	7. 7
	二年制進修部_假日班	6	1.9
學生	五年制專科生	14	4.5
	四年制日間部	212	68.4
	研究生	1	. 3
	總計	310	100.0

表 5-13 校本部學生樣本之系/所結構分析(N=310)

身分	別 系/所	人數	百分比
	化妝品應用	15	4.8
	幼兒保育	29	9.4
組止	保健營養	20	6. 5
學生	高齢暨健康照護管理系/所	9	2.9
	護理系/所	237	76. 5
	總計	310	100.0

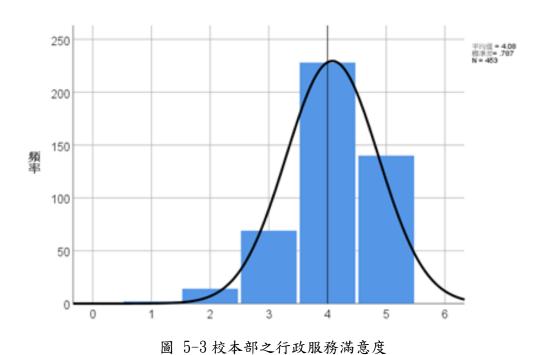
表 5-14 校本部學生樣本之年級結構分析(N=310)

身分別	年級	人數	百分比
	1	131	42. 3
	2	84	27. 1
键 儿	3	51	16.5
學生	4	35	11.3
	5	9	2.9
	總計	310	100.0

校本部學生、教師、職員共 453 份問卷,針對校本部加總學生、教職員之全校整體行政服務滿意度平均分數 4.08(標準偏差.79),換算成百分比為 81.6%,高於平均 80%。另外針對學校整體空間環境設施、學校各處室教室與設施位置標示、行政人員之服務態度、行政人員之專業素質與 e 化環境(網頁資訊的正確性與即時性)5 個面向之行政服務滿意度高於標準 80%。另外行政人員之行政管理流程(平均值為 3.95;滿意度 79%)與異常或申訴案件之處理時效(平均值為也是3.95;滿意度 79%)分數低於標準。建議需重新檢視作業流程管理,並強化行政流程之訓練,藉以提升學校整體之行政效率。另外異常或申訴案件需要制定相關流程與機制,以加速其相關作業流程。有關校本部之整體行政服務滿意度分析結果,請參照表 5-15、圖 5-3 校本部之行政服務滿意度圖 5-3 與圖 5-4。

表 5-15 校本部之行政服務滿意度(N=453)

問卷題目	N	最小值	最大值	平均值	標準偏差
全校整體行政服務滿意度	453	1	5	4.08	0.787
學校整體空間環境	453	1	5	4. 16	0.852
學校各處室教室與設施位置標示	453	1	5	4. 19	0.779
行政人員之服務態度	453	1	5	4.13	0.838
行政人員之行政管理流程	452	1	5	3. 95	0. 937
行政人員之專業素質	450	1	5	4.09	0.880
異常或申訴案件之處理時效	433	1	5	3. 95	0.944
e化環境網頁資訊正確性與即時性	452	1	5	4.05	0.896



林口校區整體行政服務 滿意度 4.6 4.4 e化環境網頁資訊正確性 4.2 學校整體空間環境 與即時性 3.8 3.6 3.4 3. 2 異常或申訴案件之處理 學校各處室教室與設施 時效 位置標示 行政人員之專業素質 行政人員之服務態度 行政人員之行政管理流

圖 5-4 校本部之行政服務各面向滿意度

5.4.3 校本部學生之行政服務滿意度

校本部學生共 310 份問卷,針對所有校本部學生之整體行政服務滿意度平均分數為 4.14(標準偏差.77),換算成百分比為 82.8%。學校整體空間環境設施、學校各處室教室與設施位置標示、行政人員之服務態度、行政管理流程、專業素質與 e 化環境(網頁資訊的正確性與即時性)面向之行政服務滿意度超過 80%。異常或申訴案件之處理時效(平均值為也是 3.98;滿意度 79.6%)分數較低。有關校本部學生之行政服務滿意度分析結果與其頻率分佈,請參照表 5-16、圖 5-5 與圖 5-6。

表 5-16 校本部學生之行政服務滿意度(N=310)

問卷題目	N	最小值	最大值	平均值	標準偏差
整體行政服務滿意度	310	1	5	4.14	. 772
學校整體空間環境	310	1	5	4. 15	. 882
學校各處室教室與設施位置標示	310	1	5	4. 22	. 771
行政人員之服務態度	310	1	5	4. 15	. 834
行政人員之行政管理流程	309	1	5	4.04	. 869
行政人員之專業素質	308	1	5	4. 18	. 818
異常或申訴案件之處理時效	302	1	5	3. 98	. 947
e化環境網頁資訊正確性與即時性	309	1	5	4. 16	. 837

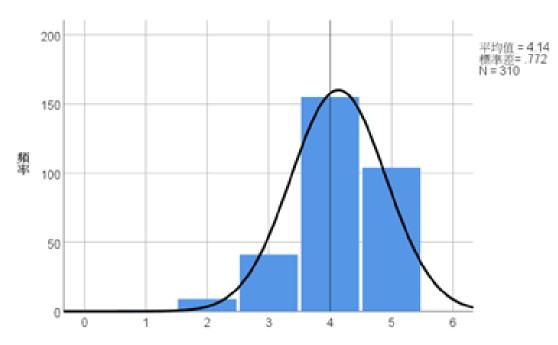


圖 5-5 校本部學生之行政服務滿意度

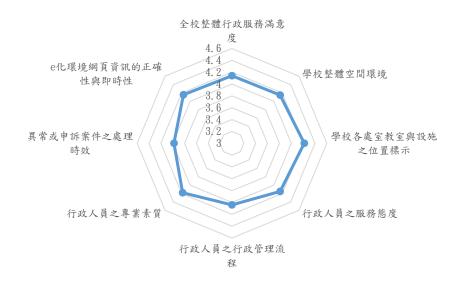


圖 5-6 校本部學生之行政服務各面向滿意度

5.4.4 校本部教師之行政服務滿意度

校本部教師共74份問卷,針對所有校本部教師之全校整體行政服務滿意度 平均分數為 3.95(標準偏差.79),換算成百分比為 79%,低於標準 80%。深入探 討各面向之行政服務滿意度,行政人員之行政管理流程(平均值為 3.73;百分比 為 78.6%)、行政人員之專業素質(平均值為 3.93;百分比為 78.6%)、異常或申訴 案件之處理時效(平均值為 3.88; 百分比 77.6%)與 e 化環境(平均值為 3.82, 百 分比為 76.4%), 這 4 個面向之行政服務滿意度未達 80%。建議需根據教師之需 求,重新檢視這些行政服務滿意度未達80%之面向,並提出改善措施。有關各面 向之行政服務滿意度分析結果,請參照表 5-17、圖 5-7與圖 5-8。

表 5-17 校本部教師之行政服務滿意度(N=74)

四	IN	取小值	取八但	十万恒	你干柵左
整體行政服務滿意度	74	2	5	3. 95	. 792
學校整體空間環境	74	3	5	4. 27	. 708
學校各處室教室與設施位置標示	74	2	5	4. 20	. 662
行政人員之服務態度	74	2	5	4.04	. 818
行政人員之行政管理流程	74	1	5	3. 73	1.038
行政人員之專業素質	74	1	5	3. 93	. 956
異常或申訴案件之處理時效	67	2	5	3.88	. 946
e化環境網頁資訊正確性與即時性	74	1	5	3. 82	. 984

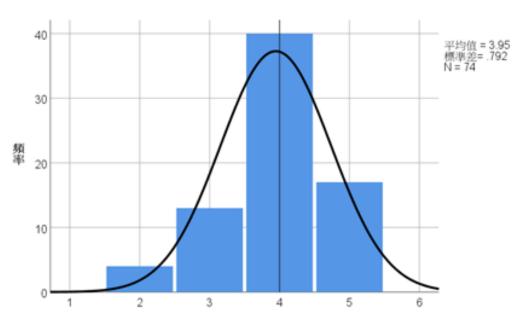


圖 5-7 校本部教師之行政服務滿意度

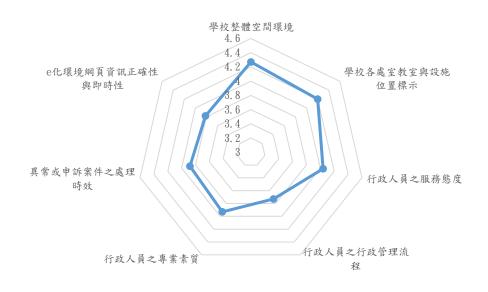


圖 5-8 校本部教師之行政服務各面向滿意度

5.4.5 校本部職員之行政服務滿意度

校本部職員共69份問卷,針對所有校本部職員版之全校整體行政服務滿意度平均分數為3.99(標準偏差.83),換算成百分比為79.8%,低於標準80%。深入探討各面向之行政服務滿意度,行政人員之行政管理流程、行政人員之專業素質、異常或申訴案件之處理時效與e化環境,這4個面向之行政服務滿意度未達80%。建議需針對職於之需求重新這些面向,並提出改善措施。有關各面向之行政服務滿意度分析結果,請參照表5-18、圖5-9與圖5-10。

表 5-18 校本部職員之行政服務滿意度(N=69)

問卷題目	N	最小值	最大值	平均值	標準偏差
整體行政服務滿意度	69	1	5	3. 99	. 831
學校整體空間環境	69	1	5	4.09	. 853
學校各處室教室與設施位置標示	69	2	5	4.00	. 907
行政人員之服務態度	69	1	5	4.14	. 879
行政人員之行政管理流程	69	1	5	3.83	1.070
行政人員之專業素質	68	1	5	3.88	1.015
異常或申訴案件之處理時效	64	1	5	3. 91	. 938
e化環境網頁資訊正確性與即時性	69	1	5	3.80	. 964

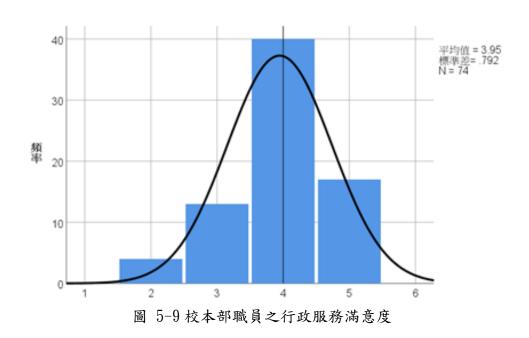




圖 5-10 校本部職員各面向行政服務滿意度

5.4.6 嘉義分部之行政服務滿意度

樣本結構分析

針對嘉義分部學生、教職員對全校整體之行政服務滿意度進行分析。嘉義分部共有223份問卷回收,學生占85.65%;教師占8.52%;職員占5.83%。詳細之樣品結構分析如下所示。

表 5-19 嘉義分部學生、教師與職員樣本就學/服務總年數分析(N=220)

	身分別	人數	最小值	最大值	平均	標準偏差
學生	就學(總)年數	189	1.00	6.00	1.86	1.07
教師	服務(總)年數	19	1.00	25.00	11.00	8. 94
職員	服務(總)年數	12	1.00	15.00	9.33	4. 96
遺漏		3	_	_	_	_
	總計	223				

表 5-20 嘉義分部學生、教師、職員樣本之性別結構分析(N=223)

身分別	性別	人數	百分比
	女生	175	91.6
學生	男生	16	8. 4
	小計	191	100.0
	女生	15	78. 9
教師	男生	4	21.1
	小計	19	100.0
	女生	11	84. 6
職員	男生	2	15. 4
	小計	13	100.0
	總計	223	

表 5-21 嘉義分部學生與教師樣本所屬學院分析(N=210)

身分別	學院	人數	百分比
	護理學院	191	100.0
學生	民生學院	_	0
	小計	191	100.0
	— 護理學院	17	89. 5
#L 6E	民生學院	_	0
教師	通識中心	2	10.5
	小計	19	100.0
	總計	210	

表 5-22 嘉義分部學生樣本之學制結構分析(N=191)

身分別	年制	人數	百分比
	二年制日間部	63	33. 0
	二年制進修部_夜間班	33	17. 3
學生	二年制進修部_假日班	3	1.6
	四年制日間部	91	47.6
	研究生	1	. 5
	總計	191	100.0

表 5-23 嘉義分部學生樣本之系/所結構分析(N=191)

身分	別 系/所	人數	百分比
	呼吸照護系	14	7. 3
學生	護理系/所	177	92. 7
	總計	191	100.0

表 5-24 嘉義分部學生樣本之年級結構分析(N=191)

身分別	年級	人數	百分比
	1	102	53. 4
	2	44	23.0
學生	3	25	13.1
	4	20	10.5
	總計	191	100.0

嘉義分部學生、教師、職員共223份問卷,針對嘉義分部加總學生、教職員之全校整體行政服務滿意度平均分數為 4.15(標準偏差.73),換算成百分比為 83%。學校整體空間環境設施、學校各處室教室與設施位置標示、行政人員之服務態度、行政人員之行政管理流程、行政人員之專業素質、異常或申訴案件之處理時效與 e 化環境(網頁資訊的正確性與即時性)各面向之行政服務滿意度都超過 80%。有關嘉義分部之行政服務滿意度分析結果,請參照表 5-25、圖 5-11 與圖 5-12。

表 5-25 嘉義分部之行政服務滿意度(N=223)

問卷題目	N	最小值	最大值	平均值	標準偏差
嘉義分部整體行政服務滿意度	223	1	5	4. 15	. 729
學校整體空間環境	223	1	5	4. 24	. 785
學校各處室教室與設施位置標示	223	2	5	4. 26	. 774
行政人員之服務態度	221	1	5	4. 20	. 730
行政人員之行政管理流程	220	1	5	4.04	. 854
行政人員之專業素質	219	1	5	4. 15	. 799
異常或申訴案件之處理時效	213	2	5	4.06	. 813
e化環境網頁資訊正確性與即時性	222	1	5	4.14	. 820

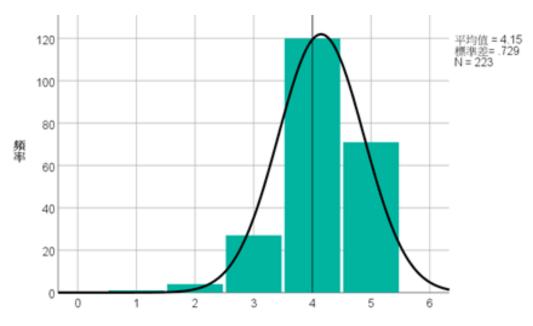


圖 5-11 嘉義分部之行政服務滿意度

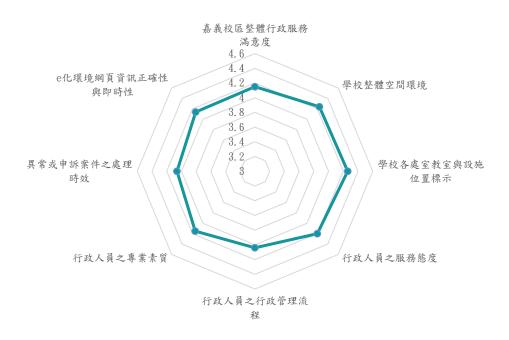


圖 5-12 嘉義分部各面向行政服務滿意度

5.4.7 嘉義分部學生之行政服務滿意度

嘉義分部學生 191 份問卷,針對所有嘉義分部學生版之全校整體行政服務滿意度平均分數為 4.18(標準偏差.72),換算成百分比為 83.6%。學校整體空間環境設施、學校各處室教室與設施位置標示、行政人員之服務態度、行政人員之行政管理流程、行政人員之專業素質、異常或申訴案件之處理時效與 e 化環境(網頁資訊的正確性與即時性)各面向之行政服務滿意度都超過 80%。有關嘉義分部學生之行政服務滿意度分析結果與其頻率分佈,請參照表 5-26、圖 5-13 與圖5-14。

表 5-26 嘉義分部學生之行政服務滿意度(N=191)

問卷題目	N	最小值	最大值	平均值	標準偏差
嘉義分部整體行政服務滿意度	191	1	5	4. 18	. 720
學校整體空間環境	191	1	5	4. 26	. 784
學校各處室教室與設施位置標示	191	2	5	4. 29	. 772
行政人員之服務態度	189	1	5	4. 24	. 730
行政人員之行政管理流程	188	1	5	4.07	. 837
行政人員之專業素質	187	1	5	4. 19	. 780
異常或申訴案件之處理時效	181	2	5	4. 08	. 802
e化環境網頁資訊正確性與即時性	190	1	5	4.17	. 833

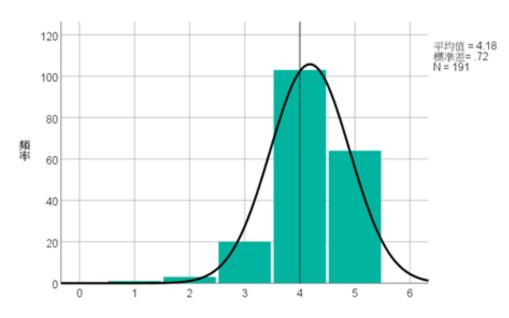


圖 5-13 嘉義分部學生之行政服務滿意度

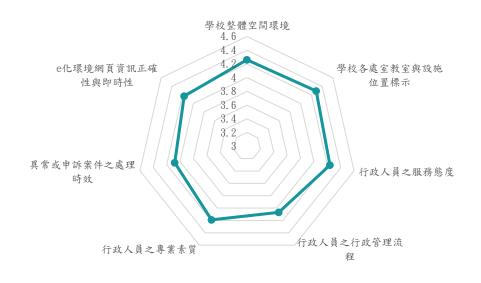


圖 5-14 嘉義分部學生之行政服務各面向滿意度

5.4.8 嘉義分部教師之行政服務滿意度

嘉義分部教師共 19 份問卷,針對所有嘉義分部教師版之全校整體行政服務滿意度平均分數為 4.00 (標準偏差.82),換算成百分比為 80%。深入探討各面向之行政服務滿意度,行政人員之行政管理流程(平均值為 3.84;百分比為 76.8%)、行政人員之專業素質(平均值為 3.89;百分比為 77.8%)、異常或申訴案件之處理時效(平均值為也是 3.95;百分比 79%)與 e 化環境(平均值為 3.95,百分比為 79%),這 4 個面向之行政服務滿意度未達 80%。建議需根據教師之需求,重新檢視這些行政服務滿意度未達 80%之面向,並提出改善措施。有關各面向之行政服務滿意度分析結果,請參照表 5-27、圖 5-15 與圖 5-16。

表 5-27 嘉義分部教師之行政服務滿意度(N=19)

問卷題目	N	最小值	最大值	平均值	標準偏差
整體行政服務滿意度	19	2	5	4.00	. 816
學校整體空間環境	19	2	5	4. 26	. 733
學校各處室教室與設施位置標示	19	3	5	4. 21	. 787
行政人員之服務態度	19	3	5	4.00	. 745
行政人員之行政管理流程	19	1	5	3.84	1.015
行政人員之專業素質	19	2	5	3.89	. 994
異常或申訴案件之處理時效	19	2	5	3. 95	. 970
e化環境網頁資訊正確性與即時性	19	3	5	3. 95	. 780

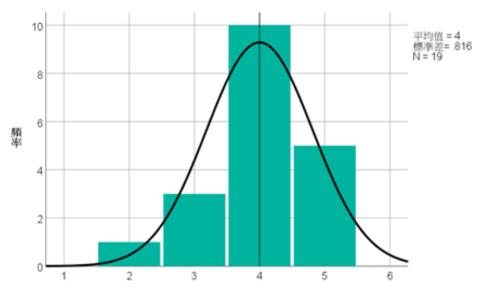


圖 5-15 嘉義分部教師之行政服務滿意度

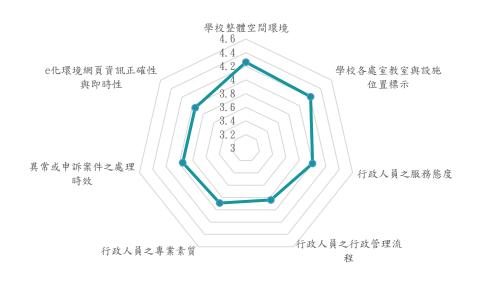


圖 5-16 嘉義分部教師之行政服務各面向滿意度

5.4.9 嘉義分部職員之行政服務滿意度

嘉義分部職員共13份問卷,針對所有嘉義分部職員之全校整體行政服務滿意度平均分數為3.85(標準偏差.69),換算成百分比為77%。深入探討各面向之行政服務滿意度,學校整體空間環境設施(平均值為3.92;百分比為78.4%)、學校各處室教室與設施位置標示(平均值為3.84;百分比為76.8%)、行政人員之服務態度(平均值為3.84;百分比為76.8%)、行政管理流程(平均值為3.77;百分比為75.4%)、專業素質(平均值為3.85;百分比為77%)與e化環境(平均值為3.92;百分比為78.4%)。各個面向之行政服務滿意度皆未達80%。建議需根據職員之需求,重新檢視這些行政服務滿意度未達80%之面向,並提出改善措施。有關各面向之行政服務滿意度分析結果,請參照表5-28、圖5-17與圖5-18。

表 5-28 嘉義分部職員之行政服務滿意度(N=13)

問卷題目	N	最小值	最大值	平均值	標準偏差
整體行政服務滿意度	13	3	5	3.85	. 689
學校整體空間環境	13	2	5	3. 92	. 862
學校各處室教室與設施位置標示	13	3	5	3. 92	. 760
行政人員之服務態度	13	3	5	3. 92	. 641
行政人員之行政管理流程	13	2	5	3. 77	. 832
行政人員之專業素質	13	3	5	3.85	. 689
異常或申訴案件之處理時效	13	3	5	3. 92	. 760
e化環境網頁資訊正確性與即時性	13	3	5	3. 92	. 641

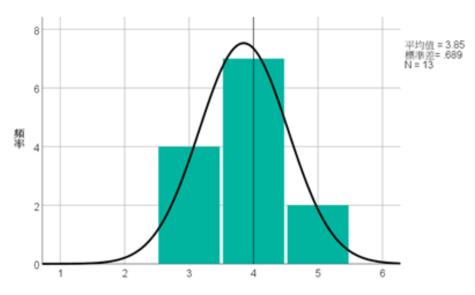


圖 5-17 嘉義分部職員之行政服務滿意度

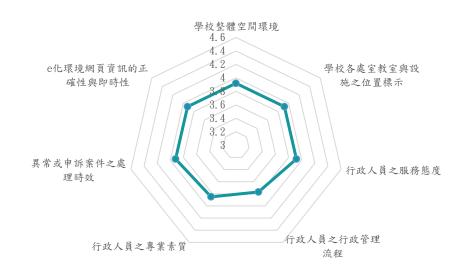


圖 5-18 嘉義分部職員之行政服務各面向滿意度

6 附錄

表 6-1 校務研究中心資料倉儲資料來源

資料庫	資料來源	資料型態	更新週期
ERP 資料 (學籍、成績與休退學等相關 資料)	圖資處系統開發組	SQL Server	每日介接 (學期)
畢業流向調查資料	研發處	Excel	學年
六藝資料庫資料 (英檢、社團活動)	教務處六藝資料庫	SQL Server	每日介接 (英檢-每日更 新) (社團資料-學 期)
護理師國考資料	護理系	Excel	學年
經濟弱勢學生資料	學務處(生輔組)	Excel	學期
特教生資料	學務處(諮商中心)	Excel	學期
教師相關資料	雲科大技專資料庫	Excel	學年
學習成效問券資料	教資中心	Google 試算表	學年 (新生-上學 期) (舊生-下學 期)

表 6-2 校務研究智慧平台功能

分類大項	WEB 應用(可查詢資料)	備註
	新生來源分析	
學生相關	在校學期成績分析	
	各科目學期成績分析	
	初次休學與退學分析	
	畢業率分析	
	畢業流向調查分析(一、三、五年)	
	各學年度經濟弱勢學生申請狀況	
	經濟弱勢學生學期成績分析	
	經濟弱勢學生班排名分析	
	經濟弱勢學生英文相關科目學習成績	
记劫艇止扣明	經濟弱勢學生初次休學與退學狀況	使用權限:
弱勢學生相關	經濟弱勢學生社團人數參與率分析	1. 一級主管
	經濟弱勢學生社團屬性參與率分析	2. 申請核准者
	經濟弱勢學生畢業流向調查	
	特教生學期成績分析	
	特教生班排名分析	
	護理師國考及格與否分析	
學生學習成效	在校模擬考成績	
	國考在校相關科目成績	
	學生英檢能力分析	
	專任教師計畫案分析	
教師相關	專任教師期刊論文資料分析	
	專任教師發表專書資料分析	
英檢資料平台	提供查詢、下載及客製化統計圖等功能	權限:語言中心人員